

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES MAS LIGHT SOLAR SAS**

### **PREAMBULO**

De conformidad con lo establecido en la ley 1581 de 2012 reglamentada por el decreto 1377 de 2013, se instaure la presente política de tratamiento y protección de datos personales que establece los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales de identificación, ubicación, socioeconómicos, sensibles y financieros que MAS LIGHT SOLAR SAS obtenga de sus usuarios. Los cuales, serán conservados en una base de datos que se utilizará de forma exclusiva para los fines de la relación o contrato suscrito con la empresa y que solo serán compartidos con el titular, sus apoderados, causahabientes y las autoridades o judiciales que lo requieran.

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

MAS LIGHT SOLAR SAS como responsable del tratamiento de datos personales, es una sociedad comercial legalmente constituida desde marzo de 2020, identificada con NIT 901.372.477-3 y con domicilio principal en la Cra 65 # 3D - 71 de la ciudad de Medellín. Página web: [www.maslightse.com](http://www.maslightse.com) Teléfono: 3013824139 Correo electrónico: [info@maslightse.com](mailto:info@maslightse.com).

### **FINALIDAD**

El tratamiento que MAS LIGHT SOLAR SAS efectuará respecto de sus bases de datos se enmarca en la recolección, almacenamiento, uso y circulación de datos personales de identificación, ubicación, socioeconómicos, sensibles y financieros de sus usuarios, con las siguientes finalidades: A) Ejecutar las gestiones pertinentes para el adecuado desarrollo del objeto social de la empresa en lo relacionado al contrato que lo vincula con el titular de los datos. B) Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios. C) Suministrar la información a terceros con los cuales MAS LIGHT SOLAR SAS tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado. D) Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por MAS LIGHT SOLAR SAS. E) Desarrollar actividades de investigación de mercados y telemarketing. F) Contactar al titular de los datos por medio telefónico para realizar encuestas, estudios o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de la relación contractual. G) Contactar al titular de los datos por llamadas, mensajes de texto o correo electrónico para el envío de facturas y demás información que sea necesaria para dar cumplimiento al contrato celebrado. H) Ofrecer actividades empresariales y sociales en fechas especiales para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente). I) Dar cumplimiento a las obligaciones laborales en caso de que el titular sea un trabajador de la empresa.

## **DERECHOS DE LOS TITULARES**

Como titular de los datos personales los usuarios tienen derecho a: A) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. B) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan a error. C) Solicitar prueba de la autorización otorgada. D) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. E) Revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. F) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles, pues de conformidad con lo establecido en la ley, será opcional el suministro de los datos sensibles o relacionados con las niñas, niños y adolescentes. G) Acceder en cualquier momento a la presente política de tratamiento de datos personales por medio de la página web de la empresa MAS LIGHT SOLAR SAS.

## **ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

En aras de resolver las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos, estos podrán dirigir una comunicación escrita al correo [info@maslightse.com](mailto:info@maslightse.com).

## **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA**

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, al momento de radicar una petición, consulta o reclamo, MAS LIGHT SOLAR SAS solicitará la siguiente información: Nombre completo y apellidos del titular, número de identificación personal, datos de contacto (dirección física, electrónica, teléfono fijo y celular), medios para recibir respuesta a su solicitud, descripción de los motivos o hechos que dan lugar al reclamo, con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir o acceder a la información).

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de recibo de la solicitud. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, MAS LIGHT SOLAR SAS informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el titular al que se nieguen sus derechos, total o parcialmente, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

## **DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con lo establecido en la ley, son deberes de MAS LIGHT SOLAR SAS como responsable del tratamiento de los datos personales de sus usuarios: A) Garantizar al titular en todo momento, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data. B) Solicitar y conservar, en las

condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular. C) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada. D) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. E) Dar respuesta a las consultas y reclamos formulados por el titular de los derechos. F) Acatar las disposiciones de este documento para garantizar el adecuado cumplimiento de los derechos de los titulares.

#### **VIGENCIA**

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 de marzo de 2021. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado.



---

MARTÍN EDUARDO HURTADO AGUILAR  
C.C. 1.152.699.197 de MEDELLÍN  
Representante Legal